

Auteur : Service CRI iUT NFC
Version 1.1 du 28/08/2026

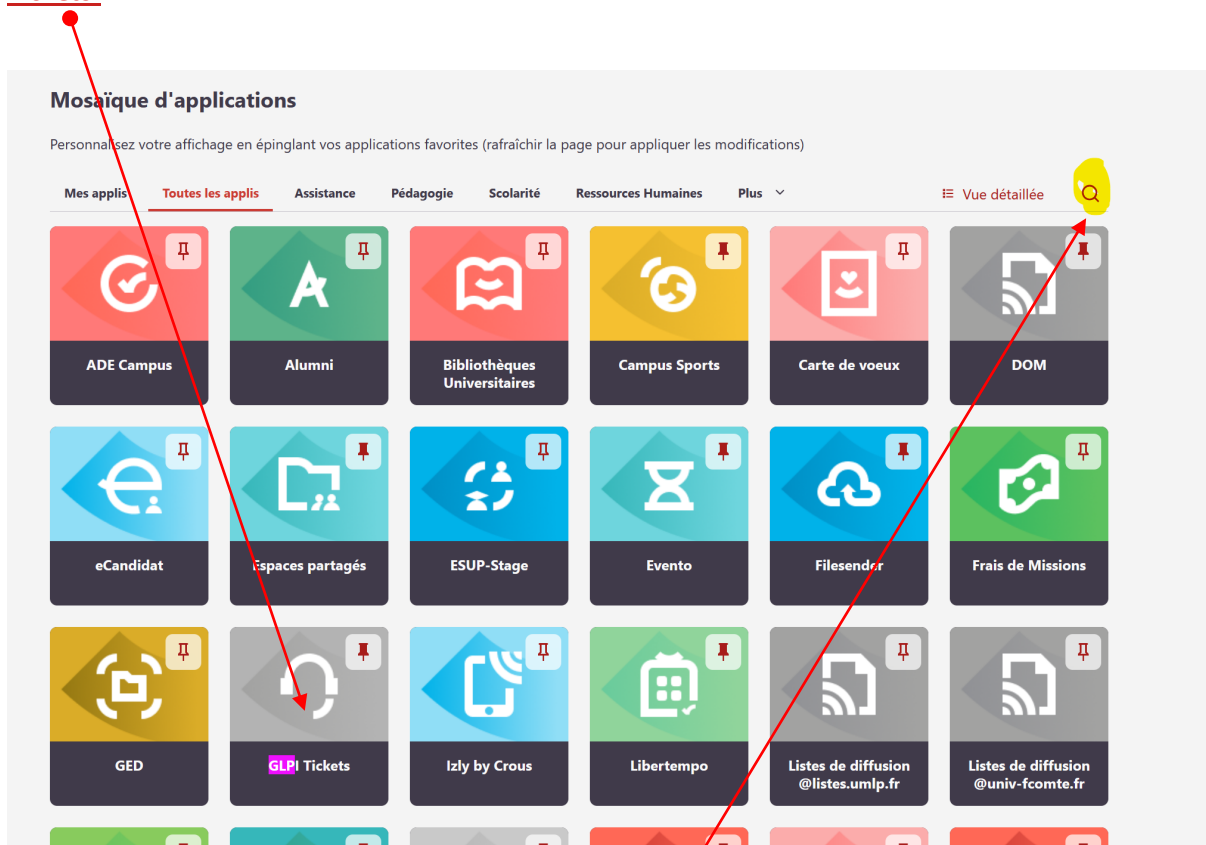
Ce document résume la version disponible sur la plateforme des tickets GLPI pour être plus rapidement appliqué au service CRI de l'iUT Nord Franche-Comté

Les tickets GLPI sont accessibles depuis un ordinateur connecté à internet. Ils sont sur l'ENT, dans l'application GLPI Tickets. Ces tickets permettent :

- de savoir qui fait la demande
- qui traite la demande
- avoir un suivi des demandes...

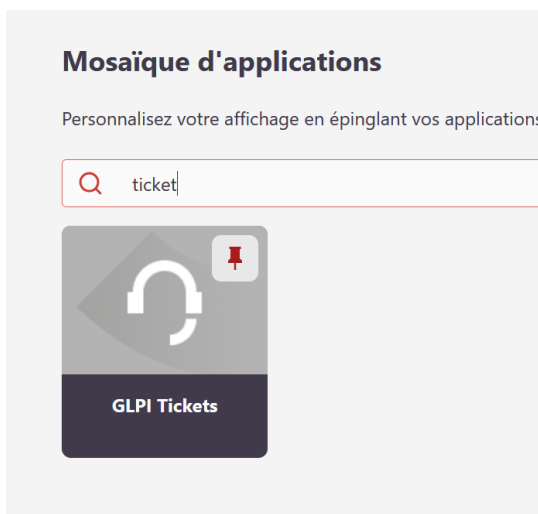
I) Création d'un ticket

Connectez-vous sur l'ENT (<https://ent.umlp.fr>) puis dans la mosaïque d'applications, choisissez **GLPI Tickets**.



Vous pouvez aussi rechercher Ticket dans la loupe à droite :

Auteur : Service CRI iUT NFC
Version 1.1 du 28/08/2026



N'hésitez pas à l'épingler pour la retrouver plus facilement dans « Mes applis »

Pour contacter le service CRI de l'iUT, le plus simple est de chercher « **numérique** » dans l'aide par mot-clé :



Habituellement, vous utiliserez

« **Dépannage & assistance sur du matériel numérique** »

« **Devis pour du matériel numérique** »

Auteur : Service CRI iUT NFC
Version 1.1 du 28/08/2026

Les autres rubriques permettent de cibler plus rapidement le service concerné, et vous pouvez être dirigé vers les services de la DSIN.

Le formulaire de création de votre ticket est différent en fonction du type d'assistance, mais vous aurez à renseigner la localisation du problème : *(les éléments obligatoires sont marqués d'une * rouge)*

Si l'on prend l'exemple d'une demande au département Réseaux et Télécommunication, nous avons :

Localisation du matériel

Ville *

Montbéliard ▼

Site à Montbéliard *

Montbéliard > Portes du Jura ▼

Bâtiment aux portes du Jura *

Montbéliard > Portes du Jura > IUT NFC Amphithéâtre R&T ▼

Dans quelle salle se trouve le matériel ? *

Amphi

Le type de matériel

Identification du matériel

De quel type d'assistance s'agit-il ? *
Matériel audiovisuel : télévision, un projecteur, un système de sonorisation...
Matériel informatique : ordinateur, un écran, un clavier, une souris...

☐ Matériel audiovisuel
☐ Matériel informatique
☐ Imprimante
☐ Téléphonie
☐ Visioconférence

A noter que le matériel audiovisuel est géré par le technicien audiovisuel et non le CRI. En indiquant Matériel audiovisuel, votre ticket sera ainsi transmis au technicien audiovisuel, Jules Crevoisier.

Auteur : Service CRI iUT NFC
Version 1.1 du 28/08/2026

Enfin indiquez le problème rencontré :

Détails de la demande

Nature de la demande *

----- ▾

Description détaillée de la demande *

Paragraphe ▾ **B** *I* A ▾  ▾       ▾    

Urgence de la demande

Basse ▾

Échéance



✓ Envoyer

N'oubliez pas d'envoyer votre demande en cliquant sur le bouton adéquat.

II) Guide du demandeur

Pour des fonctions plus avancées, Il suffit de consulter le guide qui se trouve sur la page d'accueil des tickets :

 **Guide du demandeur** 

La documentation sur l'ouverture d'une demande d'assistance a été mise à jour. Consultez la depuis la Foire aux questions ou directement en suivant le lien ci-dessous.

Voir le guide du demandeur