

## Accès à Office 365 Education

10/09/2025 – [guillaume.burgunder@univ-fcomte.fr](mailto:guillaume.burgunder@univ-fcomte.fr)

**Activation du compte Microsoft avec votre Mail universitaire** (*prenom.nom@edu.univ-fcomte.fr*) :  
<https://www.microsoft.com/fr-fr/education/products/office>

### **Vous avez sélectionné Office 365 Éducation**

#### 1 Nous allons vous aider à démarrer

Office 365 Éducation inclut des Microsoft Teams, des Office sur le Web et des OneDrive. Teams est un hub pour les conversations, les devoirs, la création de contenu et met en relation les étudiants, les enseignants et le personnel dans une classe en ligne.

Certains établissements scolaires auront également accès aux applications de bureau Office telles que Word, Excel et PowerPoint.

E-mail

En poursuivant, vous reconnaissez que si vous utilisez l'e-mail de votre organisation, celle-ci peut avoir des droits d'accès et de gestion de vos données et de votre compte.

En savoir plus

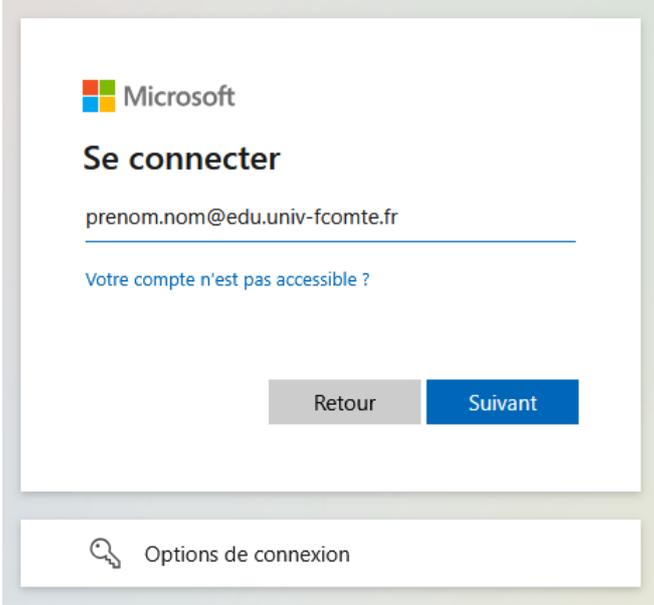
[Suivant](#)

#### 2 Créer votre compte

#### 3 Détails de la confirmation

**Accès au compte en ligne :**

<https://www.office.com>



 **Microsoft**

### Se connecter

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

[Retour](#) [Suivant](#)

 Options de connexion

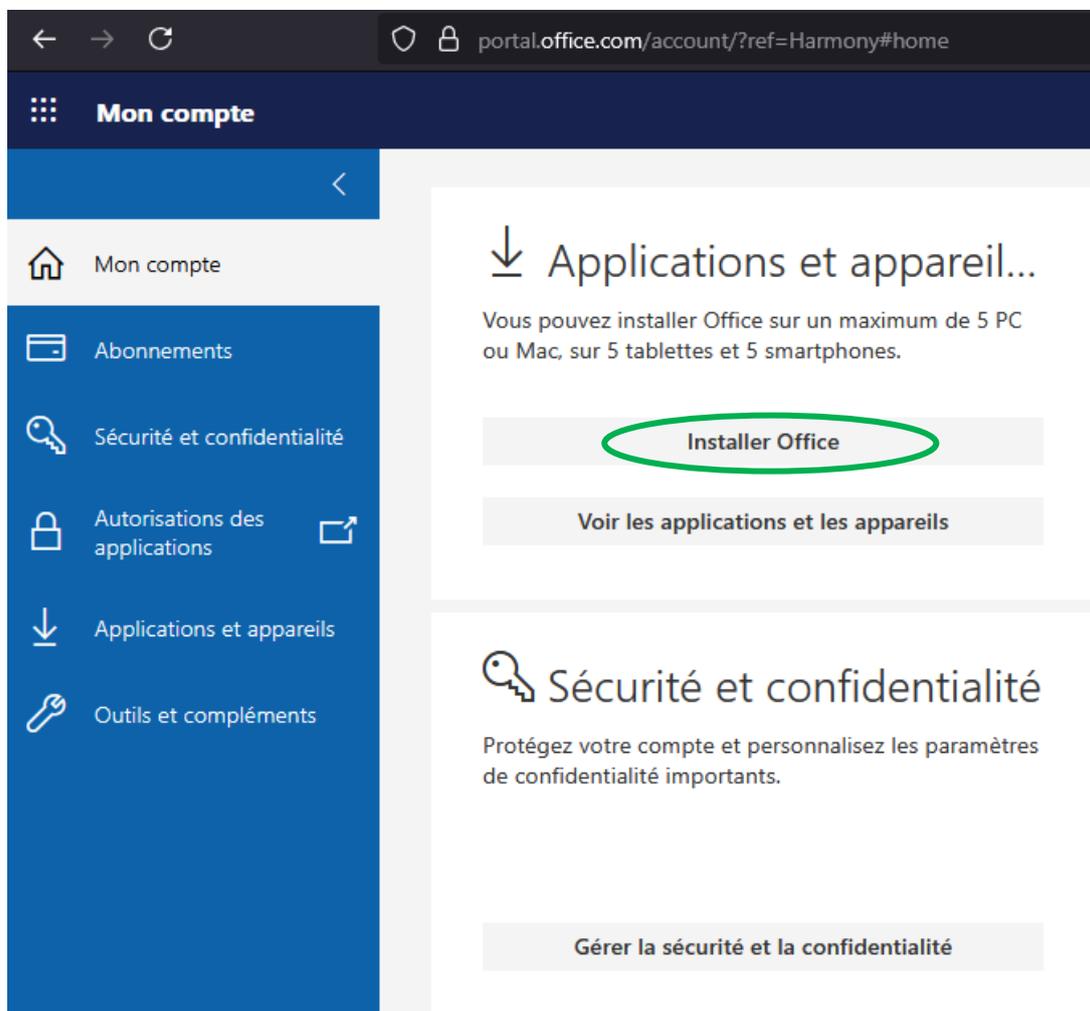
## Accès à l'installation de Microsoft 365 en local :

<https://portal.office.com/account/?ref=Harmony#home>

(Téléchargement et installation complète des logiciels)

### \*\*\* ATTENTION \*\*\*

Avant d'installer cette version d'Office 365, il faut désinstaller toutes les versions de Microsoft Office déjà présentes sur la machine. Ce sont des versions « Microsoft Office familial », la licence éducation risque de ne pas être acceptée pour activer la suite bureautique.



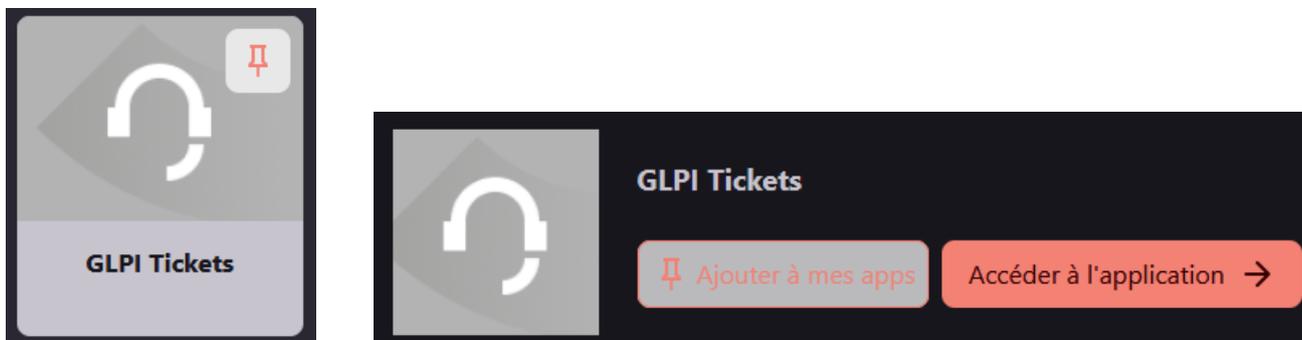
Si le bouton « **Installer Office** » (*entouré en vert*) n'apparaît pas, cela signifie qu'aucune licence n'est associée à votre compte. Vous pourrez créer un ticket sur l'ENT pour demander une licence Microsoft Office 365 Education.

## Création d'un ticket pour demander une licence si votre compte Microsoft est bloqué.

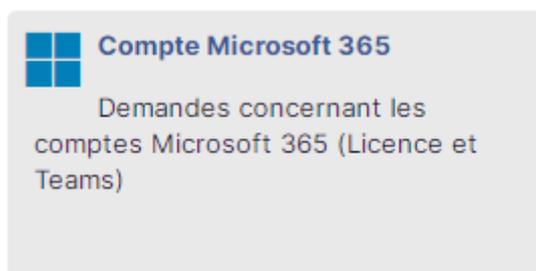
### 1) Ouvrir l'ENT :

<https://ent.umlp.fr>

### 2) Bouton « GLPI Tickets » → « Accéder à l'application »



### 3) Ouvrir un nouveau ticket avec le type "Compte Microsoft 365"



Détail du ticket :

a) Nature de la demande : **Problème de licence attribué au compte Microsoft**

b) Je fais la demande pour moi : **Oui**

c) Nature du problème : **Impossibilité d'installer la suite Office 365**

d) Description détaillée de la demande :

<<

**Bonjour,**

**Mon compte Microsoft universitaire, *prenom.nom@edu.univ-fcomte.fr*, est bien actif, mais aucune licence Office 365 ne semble y être associée.**

**Par conséquent, je ne parviens pas à installer les applications Office sur mon ordinateur.**

**Pourriez-vous s'il vous plaît m'attribuer la licence nécessaire ?**

**Je vous remercie pour votre aide.**

**Cordialement,**

***Prénom NOM***

>>

#### 4) Détail de la page du ticket

### Compte Microsoft 365

---

#### Nature de la demande

**Nature de la demande \***

Problème de licence attribuée au compte Microsoft ▾

---

#### Utilisateur concerné

**Je fais la demande pour moi \***

Oui

Non

---

#### Détails de la demande

**Nature du problème \***

Impossibilité d'installer la suite Office 365 ▾

**Description détaillée de la demande \***

Paragraphe ▾ **B** *I* A ▾  ▾       ▾    

Bonjour,  
Mon compte Microsoft universitaire, *prenom.nom@edu.univ-fcomte.fr*, est bien actif,  
mais aucune licence Office 365 ne semble y être associée.  
Par conséquent, je ne parviens pas à installer les applications Office sur mon ordinateur.  
Pourriez-vous s'il vous plaît m'attribuer la licence nécessaire ?

Je vous remercie pour votre aide.  
Cordialement,  
*Prénom NOM*



Envoyer